

# Conditions GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## 1. Identification du vendeur

La société YULUKA, EURL au capital de 1000 euros  
Siège social : Sporting Village 4, Apt B22, 5 rue Eunice Newton Foote – 31200 Toulouse – France  
Immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro 983 579 434  
Email : [contact@yuluka.net](mailto:contact@yuluka.net)

Ci-après dénommée « le Vendeur ».

## 2. Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de vente des services et produits proposés sur le site [yuluka.net](http://yuluka.net).

## 3. Produits et services

Le site propose :

- Des programmes d'accompagnement en présentiel, organisés sur plusieurs jours (vitalité yuluka, détox, minceur, sommeil, mémoire, stress et digestion, sport, dos et articulations, beauté) ;
- Un produit numérique intitulé « Sommeil de rêve », accessible en ligne après paiement.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

## 5. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Après validation du paiement, le client est contacté afin d'organiser les modalités pratiques de réalisation du programme.

## 6. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme sécurisée PayPal.

**Programmes en présentiel**

La réservation d'un programme est confirmée par le paiement d'un acompte correspondant à 20 % du montant total.

Le solde restant est à régler le premier jour du programme, sur place. En cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de refuser l'accès au programme.

### **Produit numérique – Sommeil de rêve**

Le paiement est exigible en totalité lors de la commande.

## **7. Acompte et conditions d'annulation**

L'acompte de 20 % constitue un engagement ferme de la part du client et ne pourra donner lieu à aucun remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas de force majeure, un report pourra être proposé, sans obligation pour le Vendeur.

## **8. Absence ou annulation du client**

En cas d'absence du client à la date prévue, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Toute prestation commencée est due dans sa totalité.

Toute demande de modification de date devra être formulée dans les meilleurs délais et reste soumise à l'accord du Vendeur.

## **9. Déroulement des programmes**

Les programmes se déroulent selon les modalités définies avec le client (durée, organisation, planning).

Une prise de contact préalable est nécessaire afin de fixer les dates de participation.

## **10. Produit numérique – Sommeil de rêve**

Le produit « Sommeil de rêve » est un contenu numérique comprenant :

- Des modules d'accompagnement ;
- Des fiches conseils ;
- Un contenu audio de relaxation ;
- Un questionnaire d'évaluation.

L'accès est fourni après paiement.

Le client reconnaît expressément que l'exécution du service commence dès l'accès au contenu et renonce à son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être effectué une fois l'accès au programme fourni.

## **11. Responsabilité**

Les programmes proposés s'inscrivent dans une démarche de bien-être.

Ils ne constituent en aucun cas un acte médical, un diagnostic ou un traitement.

Le client est seul responsable de sa participation et de son état de santé.

## **12. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données conformément à la réglementation en vigueur.

## **13. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement ou d'activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Les programmes en présentiel proposés par le Vendeur entrent dans cette catégorie.

Pour les contenus numériques, le droit de rétractation est exclu dès lors que l'accès au contenu a été fourni avec l'accord du client.

## **14. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront déterminés selon les règles de droit commun.