

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – SLIM-YOUNG®

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent l'accès et l'utilisation du programme Slim-Young® proposé par :

YULUKA, EURL au capital de 1000 euros

Siège social : Sporting Village 4, Apt B22, 5 rue Eunice Newton Foote – 31200 Toulouse – France

Immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro 983 579 434

Le site internet est accessible à l'adresse suivante : **yuluka.net**

2. Objet du programme

Le programme Slim-Young® est un programme d'accompagnement global dans une démarche d'amincissement, de rééquilibrage et d'amélioration de l'hygiène de vie.

Il comprend notamment :

- Un protocole complet d'accompagnement,
- Des recommandations nutritionnelles,
- Des conseils d'hygiène de vie,
- Des recettes adaptées.

Le programme est proposé à titre gratuit.

3. Accès au programme

L'accès au programme Slim-Young® nécessite obligatoirement un échange préalable.

Un entretien d'environ 30 minutes est réalisé afin de :

- Comprendre les besoins de l'utilisateur
- Présenter le fonctionnement du programme
- Adapter les recommandations
- Etablir la composition du panier de compléments alimentaires.

L'utilisateur reconnaît que cet échange est indispensable à l'accès au programme.

4. Compléments alimentaires

Le programme Slim-Young® repose sur l'utilisation de compléments alimentaires recommandés dans le cadre du protocole d'accompagnement.

Ces produits sont proposés via une boutique en ligne exploitée dans le cadre d'un partenariat avec la société PM-International.

La société YULUKA intervient en tant que distributrice indépendante et accompagne l'utilisateur dans le choix et la composition de son panier de produits.

Les commandes sont effectuées directement par l'utilisateur sur la plateforme du fournisseur.

La gestion des paiements, la livraison, le service après-vente ainsi que la conformité des produits relèvent exclusivement de la responsabilité de la société fournisseur.

Les conditions générales de vente applicables à l'achat de ces produits sont celles de la société PM-International, que l'utilisateur est invité à consulter avant toute commande.

5. Rôle et responsabilité

La société YULUKA intervient dans le cadre du programme Slim-Young® en qualité d'accompagnatrice et de distributrice indépendante.

À ce titre, elle conseille l'utilisateur dans le cadre du programme et dans le choix des compléments alimentaires.

Toutefois, la fabrication, la gestion des commandes, la livraison, ainsi que le service après-vente des produits relèvent exclusivement de la responsabilité de la société fournisseur.

La société YULUKA ne saurait être tenue responsable des éventuels dysfonctionnements liés à la commande, à la livraison ou à l'utilisation des produits.

6. Nature des prestations

Le programme Slim-Young® s'inscrit dans une démarche de bien-être.
Il ne constitue en aucun cas un acte médical, un diagnostic ou un traitement thérapeutique.
L'utilisateur est invité à consulter un professionnel de santé en cas de besoin.

7. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur reste seul responsable de ses choix, de l'application des conseils fournis et de l'achat et de l'utilisation des produits.

Il lui appartient de vérifier la compatibilité des produits avec sa situation personnelle.

8. Résultats

Les résultats du programme peuvent varier d'une personne à l'autre.
Aucune garantie de résultat n'est donnée.

9. Propriété intellectuelle

Le programme Slim-Young®, son contenu, sa méthode et son nom sont la propriété exclusive de la société YULUKA.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

10. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du suivi du programme et de la relation avec l'utilisateur.

Elles ne sont ni vendues ni cédées.

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

11. Modification des CGU

La société YULUKA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relève des tribunaux compétents du ressort du siège social de YULUKA.